**Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию Муезерского муниципального района во II квартале 2024 года**

Во II квартале 2024 года поступило 86 обращений, содержащие 89 вопросов ( I кв. 2024 г. 53 обращения).

Администрацией рассмотрено 4 коллективных обращения, 2 из них были перенаправлены в соответствующие органы для решения вопросов по обращениям (в 1 кв. 2024 года поступило 1 коллективное обращение).

По электронной почте поступило 38 обращений, практически в два раза больше предыдущего квартала (в 1 кв. по эл.почте поступило 22 обращения.

Социальный статус обратившихся: работающие, пенсионеры, инвалиды, семьи участников СВО.

Поступали обращения из городов Республики Карелия — Петрозаводск, Костомукша, Кемь а также Прионежского и Кондопожского районов. За пределами республики – Москва, Казань, Московская область. Но все же большая часть обратившихся это жители Муезерского района – 65 человек, что составляет 76 % от числа всех обращений.

В указанном периоде большее число обратившихся касаются вопросов землепользования и градостроительства, как и в первом квартале 2024 года. На втором месте вопросы жилья, далее муниципальная собственность и коммунальное хозяйство.

*По вопросам землепользования, градостроительства и благоустройства территории поступило 26 обращений, что составило 30 % (в 1 кв.  - 18 обращений и это составляло 31,5 %).*

По 7-ми заявлениям, о выдаче разрешения на строительство, выдаче градостроительного плана, о вводе объекта в эксплуатацию и получении уведомления о соответствии планируемому строительству, а также реконструкции объекта, уведомление о планируемом сносе капитального строения, заявителям направлена необходимая документация.

19-ть обращений касались вопросов землепользования, а именно: предоставление (принадлежность) земельных участков, справок о принадлежности земельных участков, об объявлении публичных слушаний по схеме расположения земельного участка, о расторжении договора аренды, о незаконно возведённых постройках, о незаконных огородах, о предоставлении сведений по земельному участку и др. Всем заявителям даны разъяснения. По обращениям о земельных спорах специалистами администрации проведены проверки, выписаны предписания по выявленным нарушениям.

*Во втором квартале по вопросам жилья обратилось 19 граждан, что составило 22 % от числа всех обратившихся (в 1 кв. текущего года обратилось 10 граждан – это составляло 17,6 %)*

По вопросу предоставления жилья поступило 6 заявлений: По трём обращениям рекомендовано обратиться в администрации соответствующих поселений для решения вопроса возможного предоставления жилья до момента расселения из аварийного. По одному обращению был заключён договор найма специализированного жилого помещения. Также по одному заявлению касательно предоставления жилья взамен аварийного гражданину разъяснено, что его дом попадает в действующую Региональную адресную программу по переселению на 2024-2030 годы, по другому обращению гражданину разъяснено, что его дом не попадает по действующую программу в связи с тем, что дом признан аварийным в сентябре 2022 года (под расселение в действующую программу попадают дома признанные аварийными до 1 января 2022 года).

По вопросам признания жилых помещений непригодными для проживания обратилось 5 граждан:

По трём обращениям жилые помещения поставлены в очередь на обследование специализированной организацией на 3-4 квартал 2024 год.

По одному заявлению в обследовании дома на предмет пригодности для проживания гражданину было отказано, в связи с тем, что оценка жилого помещения на предмет аварийности производится на основании заявления собственника или нанимателя жилого помещения, гражданин не был зарегистрирован по указанному в заявлении адресу. По другому заявлению также было отказано, в связи с тем, что дом не является многоквартирным, в соответствие, с чем не может быть включён в программу переселения из аварийного жилого фонда. Данная программа действует только в отношении многоквартирных домов (количество квартир 2 и более).

По двум обращениям касательно обследования кровли дома и крыши назначено обследование в конце 3 квартала 2024 года.

По вопросу ремонтов домов обратились 3 гражданина. По одному обращению назначено обследование печи на 3 квартал 2024 года. По второму обращению отказано в ремонте печи в связи с тем, что печное отопление в 2-х квартирном доме – это индивидуальное поквартирное отопление. Так как каждая печь функционирует автономно, она является конечным устройством и служит для обогрева конкретного помещения. Такие печи не являются общим имуществом многоквартирного дома, поэтому нанимателями жилого помещения по договору социального найма ремонт печей и печных труб должен производится самостоятельно и за свой счёт. По третьему обращению по ремонту дома был осуществлён выезд для осмотра жилого помещения, комиссией принято решение о проведении обследования дома на предмет аварийности.

По обращению касательно разбора аварийного дома, гражданину подробно разъяснена процедура для проведения аукциона по демонтажу здания.

*По вопросам пользования муниципальной собственностью обратилось 11-ть граждан и это 12,3 % от числа всех обращений ( в 1 кв. обратилось 8 граждан- 14%).*

Большинство обращений касалось вопроса заключения договора социального найма жилого помещения. 4 заявления были рассмотрены и поддержаны, с гражданами заключены договора. По одному заявлению человеку даны подробные разъяснения какой пакет документов требуется для заключения договора социального найма специализированного жилья.

По одному обращению касательно предоставления «арендных каникул», гражданину отказано в связи с необоснованностью приведённых причин предоставления «арендных каникул».

Все обращения отработаны в сроки, установленные законодательством РФ.

*По вопросам коммунального хозяйства поступило приблизительно столько же обращений по количеству, что и в предыдущем квартале 2024 года, 9-ть обращений и это 10 % (в 1 кв. – 11 обращений составляли 19,3 %)*

Большинство обращений (7-мь) касались вопросов снятия платы за аварийно-диспетчерское обслуживание. По вопросам снятия платы за аварийно-диспетчерское обслуживание гражданам разъяснено, что при отключении услуги аварийно-технического и диспетчерского обслуживания наниматель обязуется проводить вышеуказанные работы своими силами и за счет собственных средств.

Одно обращение касалось вопроса включения в реестр мест накопления твёрдых коммунальных отходов. Заявление рассмотрено и поддержано, издано постановление «О включении в реестр мест накопления твёрдых коммунальных отходов (ТКО) на территории Муезерского муниципального района точек по сбору ТКО».

По заявлению о признании водоснабжения дома аварийным ведётся работа.

*По вопросам социального обеспечения и социальной защиты поступило 8-мь обращений, что составляет 9% от общего числа обращений ( в 1 кв. 3 обращения  – 5,3%).*

7 обращений по вопросам предоставления какой-либо помощи семьям участников специальной военной операции. Все обращения рассмотрены оперативным штабом Муезерского района. Определены первоочередные мероприятия, предоставлена необходимая помощь. По вопросу поставки дров в администрацию поступило 6 обращений от семей участников СВО, все заявления рассмотрены и поддержаны. Одно обращение касательно ремонта крыши жене участника специальной военной операции рассмотрено оперативным штабом Муезерского района, принято решение о ходатайствовании об оказании помощи в рамках социального контракта через отделение Центра работы РК по работе с гражданами Муезерского района. Крыша была отремонтирована.

Одно обращение перенаправлено в администрацию соответствующего поселения для решения вопроса возможного предоставления жилого помещения муниципального жилищного фонда социального использования.

*По вопросам образования поступило 2 обращения – 2,3%.*

Одно заявление поступило о зачислении ребёнка в первый класс до достижения им установленного возраста. Заявление рассмотрено, вынесено решение о разрешении поступления ребёнка в первый класс. По другому заявлению касательно перевода детского сада в другое здание, родителям детально разъяснено, что детский сад не может остаться в прежнем помещении в связи с тем, что здание не удовлетворяет техническим требованиям.

*По вопросам дорог, транспортного обслуживания и обеспечения поступило также 2 обращения.*

Обращение по вопросу расчистки проезда к жилому дому было рассмотрено администрацией Муезерского муниципального района. В ходе работы по обращению, факты приведённые в обращении гражданина были подтверждены (не очищался проезд к дому заявителя на протяжении всей зимы). Данная проблема возникла в связи с тем, что дорога проходила через участок частной собственности жителя поселения, поэтому тракторист, задействованный по очистке снега по договору ГПХ отказывался заезжать без согласия собственника. После схода снежного покрова решался вопрос о переносе участка, организации движения в объезд. По другому обращению касательно вопроса выравнивания дорог грейдером по маршруту с. Гимолы – гора Воттоваара, заявителю разъяснено, что данный участок дороги находится в лесном фонде, не является муниципальной собственностью администрации Муезерского муниципального района.

*2 заявления касались вопросов культуры.*

Оба обращения затрагивали военную тематику. По одному обращению об увековечении памяти родственника, погибшего в финскую войну, специалистом по культуре дан развёрнутый ответ по обращению. Предоставлены контакты местной администрации, куда нужно обратиться по вопросу увековечения памяти и контакты Российского государственного военного архива для получения информации о наградах родственника. По другому обращению, касающемуся места нахождения воинского захоронения, заявителю дан исчерпывающий ответ, предоставлены контакты для получения более детальной информации по вопросу.

*Одно обращение поступило по вопросам труда*.

Данное обращение по вопросу перечисления доплаты к трудовой пенсии по новым реквизитам было рассмотрено и поддержано.

В администрацию Муезерского районе во 2 квартале не поступало обращений граждан по вопросам связи, здравоохранения и предпринимательской деятельности.

Два обращения, касающиеся вопросов законности и правопорядка, были перенаправлены в соответствующие органы для рассмотрения обращений по существу фактов.

К иным вопросам, по которым поступило 4 обращения, можно отнести финансовые вопросы и вопросы благотворительной помощи.

Наибольшее количество обращений рассмотрено:

отделом жилищно-коммунального хозяйства- 33;

отделом градостроительства и землепользования - 23;

отделом экономики – 10;

отделом по ВМР, ГО и ЧС - 9.