**ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕИМУЩЕСТВАХ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ В ОТЛИЧИИ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАДИЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

Преимущества предоставления государственных услуг в электронной форме  
  
Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» введено такое понятие как: предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, то есть предоставление услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала государственных и муниципальных услуг http://www.gosuslugi.ru/ или https://beta.gosuslugi.ru/.  
  
Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде заключаются в:  
  
1. Доступности в получении информации, связанной с получением услуг. Перед подачей электронного заявления на Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) заявитель имеет возможность ознакомиться с порядком предоставления услуг и органами власти, ответственными за их исполнение.  
  
2. Упрощении процедур получения государственной и муниципальной услуги. Формы электронных заявлений на ЕПГУ максимально упрощены и понятны заявителям.  
  
3. Информированности гражданина на каждом этапе работы по его заявлению. После обращения за государственными и муниципальными услугами через ЕПГУ заявитель получает уведомления о ходе оказания услуг в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, на адрес электронной почты или мобильный телефон.  
  
4. Возможности подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг в удобное для заявителя время, из дома или офиса, используя при этом различные средства информационно-телекоммуникационных технологий: компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон;  
  
5. Ликвидации бюрократических проволочек вследствие внедрения системы электронного документооборота;  
  
6. Снижении коррупционных рисков, возникающих при личном общении с государственными и муниципальными служащими.  
  
Для того, чтобы получить государственную и муниципальную услуг в электронной форме, нужно зарегистрироваться на ЕПГУ!  
  
Единый портал государственных и муниципальных услуг - это государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.  
  
Как получить государственную и муниципальную услугу в электронном виде?  
  
Для начала нужно определиться с «Вашим местоположением» на ЕПГУ.  
  
Затем проследовать в раздел «Электронные услуги» и определиться с категорией получателя: физические лица (для гражданина), предприниматели, иностранные граждане или юридические лица.  
  
Во вкладке «По ведомствам» государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков: по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности – частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога. Кроме того организован поиск услуг, организаций, документов и форм по ключевым словам.  
  
Ваша задача: выбрать нужную Вам услугу и следовать инструкциям.  
  
Каждая услуга имеет информационную карточку, с которой требуется внимательно ознакомиться, она содержит:  
  
-наименование услуги;  
  
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;  
  
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;  
  
- необходимые документы, подлежащие предоставлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их предоставления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;  
  
- сведения о стоимости и порядке оплаты;  
  
- результат предоставления услуги;  
  
- сроки предоставления услуги;  
  
- основания для приостановления услуги или отказа в ее предоставлении;  
  
- информация о месте предоставления услуги;  
  
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;  
  
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги);  
  
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых необходимо заявителем для получения государственной или муниципальной услуги в электронном виде.  
  
По окончании оформления заявления нажать кнопку «Готово» и информационные системы обеспечат исполнение обращения в автоматическом режиме.  
  
Отправив заявление на услугу, Вы можете в «Личном кабинете» по номеру документа отследить статус своего обращения.  
  
После выполнения заявителем пошаговых действий на портале, специалист получит заявление и отсканированные копии документов, проверит правильность заполнения заявления и полноту пакета документов для получения услуги. Информацию о принятом решении, назначенной дате и времени приема, заявитель получит в виде письма на электронный адрес, указанный при регистрации на портале и в Личный кабинет, зарегистрированный на портале.  
  
Для предоставления услуги заявитель должен прийти на приём в указанное время с оригиналами документов. Тем самым, гражданин, предварительно подготовившись к приёму, придя в назначенное время, без очереди, сократит до одного количество обращений в орган социальной защиты населения, а также сократит время нахождения на приёме у специалиста.  
  
Воспользуйтесь Единым порталом государственных и муниципальных услуг! Убедитесь сами насколько это удобно!

http://www.bakchar.tomsk.ru/files/doc2015/Images/pdf.bmp [На бета-версии Единого портала госуслуг запущен раздел для пенсионеров](http://www.bakchar.tomsk.ru/files/2016/raznoe/GU_helppensioneram.pdf)  http://www.bakchar.tomsk.ru/files/doc2015/Images/doc.bmp [скачать](http://www.bakchar.tomsk.ru/files/2016/raznoe/GU_helppensioneram.docx)